

Số: /BC-UBND

Thị trấn Bút Sơn, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2022

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Rà soát, đơn giản hoá TTHC

Thực hiện rà soát, đánh giá quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên các lĩnh vực nhưng không phát hiện ra những sai sót, sửa đổi, bổ sung, thay thế gì.

UBND thị trấn Bút Sơn đã rà soát đề đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC năm 2022 gồm các thủ tục thuộc lĩnh vực: đường thủy nội địa, thi đua khen thưởng, dân số kế hoạch hóa gia đình, thủy lợi, khen thưởng của Bộ quốc phòng, bảo hiểm. Kết quả rà soát cụ thể như sau:

Tổng số TTHC đã được rà soát: 232 thủ tục.

Đề xuất phương án đơn giản hóa: 12/232 thủ tục

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC: Không

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ: 1.064 hồ sơ

Trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 894 hồ sơ

Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 170 hồ sơ

Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0 hồ sơ

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 1064 hồ sơ

Trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 1059 hồ sơ

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 05 hồ sơ

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND thị trấn đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022. Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung đảm bảo công khai, minh bạch, chính xác. Các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương. Trong quý II/2022 không có phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền

giải quyết.

Về công khai thủ tục hành chính: 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử thị trấn Bút Sơn theo đường link: <https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn/portaldvc/KenhTin/thu-tuc-hanh-chinh-quoc-gia.aspx>. Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, số thủ tục hành chính và phí, lệ phí được công khai đầy đủ, đúng quy định tại phòng tiếp nhận và trả kết quả của bộ phận một cửa.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, UBND thị trấn duy trì thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời thực hiện tốt việc công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của thị trấn tại địa chỉ: <http://butson.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn/web/cong-khai-ket-qua-giai-quet-tthc/ket-qua-giai-quet-tthc>. Để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND thị trấn đầu tư thiết bị phương tiện làm việc đảm bảo đủ điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ và sử dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

Triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng giải pháp đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo kế hoạch của UBND tỉnh. Kết quả:

- Quý II/2022, tiếp nhận và giải quyết 165 hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, 4

Tiếp tục duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thông qua hệ thống truyền thanh của thị trấn, lồng ghép qua các hội nghị của phố, thôn để tuyên truyền đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi, bãi bỏ, bổ sung, các thủ tục hành chính mới ban hành, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC: tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin điện tử thị trấn Bút Sơn, lồng ghép của hội

ng nghị của cấp ủy đảng, chính quyền, MTTQ, các đoàn thể và hội nghị phổ; bằng hình thức treo băng zôn, khẩu hiệu.

7. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Về công tác kiểm tra: Giao công chức văn phòng-thoongs kê làm đầu mối, tham mưu thực hiện công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.

9. Nội dung khác

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được UBND thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc, có sự chuyển biến rõ nét.

Việc xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đảm bảo yêu cầu của cấp trên giúp công tác chỉ đạo được thuận lợi.

Việc công khai các TTHC, triển khai cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động đã tạo điều kiện thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức nói riêng và công tác kiểm soát TTHC nói chung.

1. Thuận lợi:

Tất cả các TTHC đều được thực hiện theo cơ chế “một cửa” “một cửa liên thông”.

UBND thị trấn Bút Sơn giao cho bộ phận tiếp nhận và hồ sơ và trả kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ của tổ chức cá nhân đến giao dịch. Các thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời đảm bảo thời gian quy định, đáp ứng được yêu cầu của nhân dân.

2. Khó khăn

- Việc thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính có nhiệm vụ còn chưa đầy đủ; việc cập nhật quy trình thủ tục hành chính mới có lúc chưa kịp thời.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính chưa đáp ứng yêu cầu cải cách, nghiệp vụ chuyên môn của một số cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính còn hạn chế, chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển, cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tổ đầu mối kiểm soát TTHC là kiêm nhiệm, bận công tác chuyên môn nên chưa có sự quan tâm, đầu tư đúng mức cho công tác kiểm soát TTHC làm ảnh hưởng đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

- Cơ sở vật chất đã được đầu tư xây dựng đảm bảo theo quy định, tuy nhiên vẫn còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung trong Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục

hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thị trấn.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đặc biệt là việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc giải quyết thủ tục hành chính đến người dân, tổ chức bằng nhiều hình thức khác nhau.

3. Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã nhằm phát hiện các quy định, thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, gây khó khăn... để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ.

4. Tăng cường công tác chỉ đạo về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan. Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của thị trấn; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trong trao đổi công việc.

5. Thực hiện nghiêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính mới ban hành, các quy định, quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

6. Duy trì việc tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính; về hành vi hành chính của cán bộ, công chức bằng hòm thư góp ý hoặc qua phiếu đánh giá...

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Thường xuyên mở các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức nói chung và cán bộ, công chức của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nói riêng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

Đề nghị cấp có thẩm quyền phân cấp cho UBND cấp xã có quyền thống kê được kết quả giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, 4 để mỗi lần tổng hợp báo cáo cấp xã chủ động không phải nhờ quản trị viên của UBND huyện tổng hợp gửi về.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2022 của UBND thị trấn Bút Sơn.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Lưu VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hồng Sơn