

Số: /BC-UBND

Thị trấn Bút Sơn, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 1 năm 2024

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Không có nội dung báo cáo

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Không có nội dung báo cáo

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Qua theo dõi, 100% TTHC thuộc thẩm quyền được công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử và niêm yết đầy đủ tại Bộ phận một cửa thị trấn Bút Sơn.

3.1. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thị trấn Bút Sơn thường xuyên được cập nhật và niêm yết kịp thời; số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn là 199 (trực tuyến một phần: 139 TTHC; trực tuyến toàn trình: 60 TTHC).

3.2. Công tác niêm yết TTHC được thực hiện theo Nghị định 61/2018/NĐCP ngày 23/4/2018 và các văn bản hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh trong đó có văn bản số 1311/VP-KSTTHCNC ngày 13/9/2021 về hướng dẫn một số nhiệm vụ trong kiểm soát TTHC.

Các TTHC được niêm yết theo 02 đường cụ thể:

- Niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng bản giấy;

- Niêm yết trên trang thông tin điện tử theo đường link như sau:

https://dichvucong.thanhhoa.gov.vn/portaldvc/KenhTin/thu-tuchanh-chinh-quoc-gia.aspx?_tk=&_malv=&_cap=3&_dt=

3.3. Niêm yết phí và lệ phí năm. Ngày 13/7/2022 Hội đồng Nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 289/2022/NQ-HĐND về ban hành mức thu, miễn, giảm, thu, nộp quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của Hội đồng Nhân dân tỉnh. UBND thị trấn Bút Sơn đã thực hiện niêm yết tại Bộ phận một cửa theo đúng quy định.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Không có nội dung báo cáo

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Không có nội dung báo cáo

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 595 hồ sơ. Trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trực tuyến: 566 hồ sơ;
- + Số mới tiếp nhận trực tiếp, qua bưu chính: 29 hồ sơ
- + Số kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 595 hồ sơ. Trong đó:

- + Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn: 535 hồ sơ
- + Số hồ sơ đã giải quyết đúng hạn: 60 hồ sơ
- + Số hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

7.1. Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện

UBND thị trấn đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024. Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung đảm bảo công khai, minh bạch, chính xác.

Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, số thủ tục hành chính và phí, lệ phí được công khai đầy đủ, đúng quy định tại phòng tiếp nhận và trả kết quả của bộ phận một cửa.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, UBND thị trấn duy trì thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời thực hiện tốt việc công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của thị trấn tại địa chỉ:

<http://butson.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn/web/cong-khai-ket-qua-giai-quyet-tthc/ket-qua-giai-quyet-tthc>.

<http://butson.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn/web/cong-khai-xin-loi-nguoi-dan-trong-giai-quyet-tthc>.

Để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

7.2. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND thị trấn đầu tư thiết bị phương tiện làm việc đảm bảo đủ điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ và sử dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Bút Sơn được bố trí ở vị trí thuận lợi cho công dân, tổ chức trên địa bàn đến giao dịch, thực hiện giải quyết các TTHC với diện tích 40m² và chia thành 05 quầy giao dịch tương ứng với từng lĩnh vực khác nhau. Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả được trang bị: 05 bộ máy tính (trong đó có 01 máy tính để công dân nhập dịch vụ công), 01 máy potocopy, 02 máy scan, hệ thống mạng, bàn ghế chờ và khai hồ sơ đảm bảo đầy đủ cho công dân khi đến giao dịch.

7.3. Thực hiện 2 nhóm thủ tục liên thông trên cổng dịch vụ công

- Tổng số hồ sơ Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công: 37 hồ sơ.

- Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ: 42 hồ sơ

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý nhà nước, tiếp tục xây dựng giải pháp đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, trực tuyến toàn trình và tiếp nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo kế hoạch của UBND tỉnh. Kết quả: trong kỳ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến một phần 267 hồ sơ = 98,51% và hồ sơ TTHC trực tuyến toàn trình 25 hồ sơ = 100%.

- Thực hiện chứng thực bản sao điện tử: 198 bản.

- Trong kỳ thực hiện nhận và trả kết quả qua đường BCCI: 91 hồ sơ.

- Thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 94,8%

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thông qua hệ thống truyền thanh của thị trấn, lồng ghép qua các hội nghị của phố, thôn để tuyên truyền đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi, bãi bỏ, bổ sung, các thủ tục hành chính mới ban hành, thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính.

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC: tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin điện tử thị trấn Bút Sơn, lồng ghép của hội nghị của cấp ủy đảng, chính quyền, MTTQ, các đoàn thể và hội nghị phố; bằng hình thức treo băng zôn, khẩu hiệu. Đăng trên trang thông tin điện tử của thị trấn. <http://butson.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/pho-bien-tuyen-truyen>

Kết quả: đã tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh 02 tin, bài; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử 02 tin, bài.

Mặt khác việc ứng dụng mạng xã hội nhóm Zalo, Facebook được lập để công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trao đổi trực tiếp, giải đáp khó khăn vướng mắc để nhanh chóng triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Không có

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Không có

12. Nội dung khác

- Đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân: sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo hiệu quả trong công tác thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Quý 1 năm 2024, kết quả đạt được như sau:

+ Tổng số phiếu đánh giá: 296

+ Tổng số điểm: 17,4 (xếp loại xuất sắc)

- Đánh giá mức độ hài lòng:

+ Bình thường: 1%

+ Hài lòng: 17,6%

+ Rất hài lòng: 81,4%

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Nhìn chung công tác kiểm soát TTHC, công tác triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được cấp ủy, chính quyền quan tâm, chỉ đạo, triển khai thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ, bám sát chương trình, kế hoạch và các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

Việc ứng dụng Hệ thống một cửa điện tử đã tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu quy trình xử lý hồ sơ, đảm bảo tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước giúp công tác kiểm tra, giám

sát được kịp thời, chính xác từ đó thái độ, tinh thần trách nhiệm, ý thức của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ được nâng lên.

100 % các TTHC được niêm yết, công khai đầy đủ, đúng quy định. Tất cả các thủ tục hành chính thực hiện được thiết lập quy trình điện tử trên hệ thống thông tin “một cửa” điện tử, việc giải quyết thủ tục hành chính công khai trên môi trường mạng.

2. Khó khăn

Công tác một cửa, một cửa liên thông còn gặp nhiều khó khăn, bất cập: Cán bộ một cửa kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ; phải cùng lúc sử dụng nhiều phần mềm khác nhau do chưa thể đồng bộ tích hợp; việc hướng dẫn, tạo lập tài khoản dịch vụ công cho công dân mất khá nhiều thời gian; trình độ dân trí còn nhiều hạn chế và vẫn còn tâm lý chưa tin tưởng vào môi trường mạng và bưu chính công ích...

Việc triển khai phần mềm dịch vụ công phục vụ xử lý và luân chuyển hồ sơ điện tử cho thấy hồ sơ xử lý quá hạn còn nhiều do phần mềm còn nhiều lỗi chưa được khắc phục, xử lý.

Điều kiện về cơ sở vật chất, trang bị điện tử (như máy đọc chip, máy quét mã vạch trên căn cước công dân) còn chưa được cung cấp, nên chưa đáp ứng được yêu cầu của công việc.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024.

2. Tiếp tục thực hiện tốt việc công khai, niêm yết thủ tục hành chính theo đúng quy định. Thực hiện rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính khi có yêu cầu. Từng bước thực hiện cải cách hành chính có hiệu quả, không để xảy ra tình trạng sách nhiễu, gây phiền hà trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan. Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của thị trấn; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trong trao đổi công việc.

4. Thực hiện duy trì niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính mới ban hành, các quy định, quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Tiếp tục nâng cao vai trò của người đứng đầu trong chỉ đạo hoạt động tuyên truyền, thực hiện công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính có hiệu quả; nâng cao trách nhiệm của công chức thực hiện nhiệm vụ là đầu mối trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

6. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời theo kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của UBND huyện, tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu phát hiện có thiếu sót, bất cập)

Không có

2. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc)

Không có nội dung báo cáo

3. Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; khắc phục những khó khăn, vướng mắc

Không có nội dung báo cáo

4. Nội dung cụ thể khác cần kiến nghị

Thường xuyên mở các lớp tập huấn về kiểm soát thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức nói chung và cán bộ, công chức của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nói riêng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý 1 năm 2024 của UBND thị trấn Bút Sơn.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- TT ĐU, UBND TT (b/c)
- Lưu:VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hồng Sơn