

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ TRẤN BÚT SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 04/PXL

Thị trấn Bút Sơn, ngày 07 tháng 7 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Lê Thị Lan, tổ dân phố Vinh Sơn, thị trấn Bút Sơn

Ngày 06 tháng 7 năm 2023, UBND thị trấn Bút Sơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: thủ tục chứng thực chữ ký trong giấy tờ, văn bản ( áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) của bà; mã số: 000.29.26.H56-230706-0001

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 07 tháng 7 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, UBND thị trấn Bút Sơn chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà trên hệ thống phần mềm đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: lỗi mạng, không kết thúc được hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà.

UBND thị trấn Bút Sơn xin lỗi bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào ngày 08 tháng 7 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Lê Thị Lan vì sự chậm trễ này./.

**CHỦ TỊCH**  
  
**Lê Hồng Sơn**