

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN BÚT SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 07/PXL

Thị trấn Bút Sơn, ngày 19 tháng 10 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: ông Nguyễn Văn Tân, tổ dân phố Phúc Sơn, thị trấn Bút Sơn

Ngày 18 tháng 10 năm 2023, UBND thị trấn Bút Sơn tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch của ông; mã số: 000.29.26.H56-231080-1004

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 19 tháng 10 năm 2023.

Tuy nhiên đến nay, UBND thị trấn Bút Sơn chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông trên hệ thống phần mềm đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: lỗi mạng, không kết thúc được hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông.

UBND thị trấn Bút Sơn xin lỗi ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào ngày 20 tháng 10 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Xuân Tân vì sự chậm trễ này./.



CHỦ TỊCH

Lê Hồng Sơn